



## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNA MEDIACJA

*Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.*

*Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.*

*Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.*

*Usługa może obejmować również:*

### Opis usługi

- *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;*
- *przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;*
- *przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;*
- *zawarcie ugody;*
- *udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.*

*Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.*



### Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.

### Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 32 6257964 oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>

### Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich, ale możliwa jest również za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Beneficjent dokonuje wyboru, czy chce skorzystać z pomocy w sposób stacjonarny czy zdalny, jednak przepisy nie uprawniają beneficjenta do narzucenia powiatowi samej formy kontaktu zdalnego, czyli rodzaju środka komunikowania się na odległość. Powiat samodzielnie organizuje pomoc zdalną, w tym nieodpłatną mediację. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem.

### Jednostka prowadząca

### adres

### dni i godziny dyżurów

### telefon

Stowarzyszenie  
Rodzina  
KOLPINGA w  
Porębie-Żegoty

Alwernia  
Urząd Miejski  
ul. Gęsikowskiego 7

czwartek – godz. 15.00-  
19.00: dyżur ze  
specjalizacją mediacyjną

(centralny  
numer w  
powiecie  
326237964)

Szczególnie polecamy **specjalistyczne dyżury mediacyjne**.